

**From:** "[5.12.e]"  
**Sent:** Fri, 14 Jun 2024 15:52:19 +0200  
**To:** "[5.12.e]" <[5.12.e]@utrecht.nl>; "[5.12.e]" <[5.12.e]@utrecht.nl>; "[5.12.e]" <[5.12.e]@utrecht.nl>; "[5.12.e]" <[5.12.e]@utrecht.nl>; "[5.12.e]" <[5.12.e]@utrecht.nl>; "[5.12.e]" <[5.12.e]@utrecht.nl>  
**Cc:** "[5.12.e]" <[5.12.e]@utrecht.nl>; "[5.12.e]" <[5.12.e]@utrecht.nl>; "[5.12.e]" <[5.12.e]@utrecht.nl>  
**Subject:** RE: SV Schimmelexpert

Hoi [5.12.e] [5.12.e] [5.12.e] en [5.12.e] kunnen jou een lijst leveren van welke schimmelmeldingen we op dit moment in behandeling hebben in RX Mission. In Squit lopen er misschien ook nog een aantal zaken.

Met vriendelijke groet,

[5.12.e]  
[5.12.e]

[5.12.e]  
[5.12.e]  
[5.12.e]@utrecht.nl  
[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)  
Gemeente Utrecht  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving



---

**Van:** [5.12.e] <[5.12.e]@utrecht.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 14 juni 2024 13:27  
**Aan:** [5.12.e] <[5.12.e]@utrecht.nl>; [5.12.e] <[5.12.e]@utrecht.nl>; [5.12.e] <[5.12.e]@utrecht.nl>; [5.12.e] <[5.12.e]@utrecht.nl>; [5.12.e] <[5.12.e]@utrecht.nl>  
**CC:** [5.12.e] <[5.12.e]@utrecht.nl>; [5.12.e] <[5.12.e]@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** SV Schimmelexpert

Dag allen,

Vanochtend zijn er schriftelijke vragen binnengekomen over de uitvoering van de schimmelexpert. Deze heb ik met [5.12.e] doorgelopen.

Er komt vanuit Wonen een gedeeld document voor de beantwoording. Een deel van de vragen zijn voor Wonen, een deel voor VTH en een deel gezamenlijk. Inhoudelijk ligt het Wonen-deel bij [5.12.e] en [5.12.e]. Concept beantwoording moet vrijdag 28 juni om 12u klaar zijn.

Echter, de beantwoording vraagt een werkproces tussen Wonen en VTH. Ik had hier eerder ook aandacht voor gevraagd, oa. bij [5.12.e] en met onderstaande mail, maar heb het idee dat we daarna nog niet veel verder zijn gekomen. Dat betekent dat VTH wel meldingen behandelt, maar dat inspecteurs niet hun weg weten te vinden naar de schimmelexpert.

@5.12.e @5.12.e jullie hebben eerder een lijst gemaakt mbt schimmelmeldingen. Kunnen we op zo kort mogelijke termijn een overzicht maken van welke schimmelmeldingen we op dit moment in behandeling hebben?

@5.12.e @5.12.e wie kan aanspreekpunt zijn om met Wonen te kijken naar de lopende schimmelmeldingen en te selecteren of/welke meldingen "schimmelexpertwaardig" zijn, en ook kan meedenken over een werkproces voor de toekomst? Ik heb aan 5.12.e gevraagd of 5.12.e / 5.12.e hierover initiatief willen nemen voor het maken van een afspraak. Belangrijk is wel dat 5.12.e wordt aangehaakt voor de beantwoording, maar qua screening van meldingen / werkprocesafspraken maken gaat het ook om de inzet van capaciteit en lijkt me iemand van de operationele tak (team 5.12.e) dus logisch om hieraan mee te werken.

Met vriendelijke groet,

5.12.e

5.12.e

5.12.e

5.12.e @utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag+



**Van:** 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>

**Verzonden:** woensdag 24 april 2024 22:26

**Aan:** 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>; 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>; 5.12.e

<5.12.e@utrecht.nl>; 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>

**CC:** 5.12.e <5.12.e@utrecht.nl>

**Onderwerp:** FW: Equatorplein 5.12.e

Dag allen,

Recentelijk is de raadsbrief over de schimmelexpert verzonden aan de raad. Onderstaand maakt duidelijk dat als er een wens bestaat om het komende jaar de schimmelexpert bij enkele meldingen in te zetten dat dit dan ook bekend moet zijn bij de VTH inspecteurs die dergelijke meldingen behandelen & weten waar zij naartoe moeten escaleren als een melding mogelijk "schimmelexpertwaardig" is.

Ik zou willen voorstellen:

- Vanuit Wonen meer informatie over de schimmelexpert: wat gaat hij doen, hoeveel meldingen zouden wenselijk zijn om dit jaar door een schimmelexpert te laten beoordelen, wat voor type meldingen zouden zich daarvoor kunnen lenen, en bij wie vraag je om de schimmelexpert. @5.12.e wie kan Wonen daarvoor als aanspreekpunt nemen?
- Ik denk zelf dat het handig is om een sessie te doen met de betreffende inspecteurs/team leider, dan kunnen ze ook gelijk hun vragen stellen en horen betrokken beleidsmedewerkers wat er leeft bij de uitvoering. En dat VTH zelf ook een werkafspraken heeft: bv. een verzoek om de schimmelexpert wordt altijd aan 1 persoon (bv. 5.12.e of 5.12.e) voorgelegd en die legt het dan bij Wonen neer.

@5.1.2.e als reactie op jouw andere mail – zie onderstaande status. Je gaf aan dat het voor Equatorplein mogelijk wel wenselijk is om de schimmelexpert in te zetten. Ik denk dat inspecteurs nu te weinig weten van de schimmelexpert om een oordeel te vellen wanneer de inzet ervan van toegevoegde waarde zou zijn.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e@utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag+



---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

**Verzonden:** vrijdag 19 april 2024 09:30

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

**Onderwerp:** FW: Equatorplein 5.1.2.e

Hallo 5.1.2.e

Hierbij een bericht van 5.1.2.e waarin ze vraagt om een snelle inzet van een schimmelexpert. Als reactie op een whatsapp bericht heb ik geschreven dat dit op een hoger bestuurlijk niveau aan de orde is en ik daarover geen actuele informatie heb.

Mijn contact bij Bo-Ex, 5.1.2.e 5.1.2.e is gevraagd een reactie te geven over de schimmelvorming, de status van het onderhoud, de planning groot onderhoud e.d.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e



---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e>

**Verzonden:** donderdag 18 april 2024 23:22

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

**Onderwerp:** Re: Feenstra/ventilatie - Equatorplein 5.1.2.e

Beste 5.1.2.e

Zoals in whatsapp aangegeven zou ik nog even mailen. Bijgevoegd mailtjes die ik verstuurd heb naar bo ex vorige maand. Ik heb geen reactie ontvangen wat betreft de nieuwsbrief/ventilatie.

Tevens foto's bijgevoegd van nieuwe schimmelvorming aan de voorkant van het huis in de gang bij de voordeur. Dit is waar mijn jassen hangen. De geur is al helemaal ingetrokken en de muur voelt erg koud en vochtig. Radiator vertoont roestplekken.

Ik heb van Rick van der Zweth begrepen dat er een schimmelexpert ingezet gaat worden vanuit de gemeente. Specifiek voor het Equatorplein. Ik zie dan ook contactgegevens van de desbetreffende expert heel graag tegemoet zodat ik op korte termijn een afspraak kan maken.

Gezien ik geen vertrouwen meer heb in bo ex en dat dit vanuit hen op korte termijn opgelost gaat worden (omwille mijn medische gezondheidstoestand) zie ik graag dat de expert eerst langs komt voordat bo ex de zaak beoordeelt.

Ik hoor het graag,

Mvg,

5.12.e

Op wo 13 mrt. 2024 23:32 schreef 5.12.e <5.12.e>:

Beste 5.12.e

Ik kan mij herinneren dat er ook is gesproken over een onafhankelijke schimmelexpert. Die zou vanuit de gemeente ingezet gaan worden. Ik heb daar nog niets over vernomen..

Ik denk dat dat wel verstandig is aangezien er niet gelet wordt op de ventilatie. Tenminste hier in de hele sterrenwijk niet.

Bo-ex heeft nog nooit een onderhouds contract gehad met Feenstra of dergelijke wat betreft mechanische ventilatie. Onderhoud wordt niet uitgevoerd. In de gehele wijk niet. Tevens is het zo dat de mechanische ventilatie niet te verhogen is (mocht je gebruik maken van de douche en/of aan het koken zijn) Ook in de hele wijk niet.

Ik vind het dan ook typisch dat er nu een nieuwsbrief rond gaat met adviezen over de ventilatie hoger te zetten. Er zijn klachten in de gehele wijk over vocht, zoals je kunt lezen in de nieuwsbrief (bijgevoegd).

Ik heb 5.12.e dan ook gewezen op op dat een andere stand niet mogelijk is, en dat er nog nooit onderhoud is uitgevoerd, bo ex geen onderhoudscontract heeft voor de hele wijk.

Ik vind het dan ook absoluut niet gek dat er meer klachten komen van schimmelwoningen. En ook uiterst zorgelijk, gezien mensen hier ziek van worden.

Bijgevoegd mijn brieven van eind 2023 naar Heuvel en de nieuwsbrief.

Dan nu terug naar mijn klachten, waar je mij over schreef :-)

De afspraak heeft de aannemer afgezegd en er is nu een nieuwe afspraak eind van deze maand. Dit is om de rabat delen weg te halen en platen te bevestigen. Tevens zou er dan weer naar de lekkage gekeken gaan worden. Er was nog een klein hoekje wat donker bleef waar zij nog naar zouden komen kijken.

Wat betreft schimmel: er is niet professioneel gereinigd, zoals ik wel eerder gevraagd heb dus of het geheel weg is uit de woning weet ik niet. Gezien er geen goede ventilatie is krijg ik het ook continu in de badkamer, wat ik tekens zelf weg haal.



Wat mij betreft is deze zaak nog niet gesloten gezien de rabatdelen nog niet weg zijn, de lekkage nog niet verholpen is en de ventilatie ook nog steeds een probleem blijft. En zeker na deze nieuwsbrief terwijl de informatie bij hen ook duidelijk bekend is. Dit is gewoon pappen en nat houden en wachten tot zij gaan renoveren. Zo ga je naar mijn idee niet met de gezondheid van mensen om en zeker niet als je weet dat er officieel astma is ontwikkeld bij mij) en er gezondheidsklachten zijn.

Ik hoop hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Mvg,

5.1.2.e

Op wo 13 mrt. 2024 18:23 schreef 5.1.2.e 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>:

Beste 5.1.2.e

Je melding is aanvankelijk binnengekomen in verband met de schimmelklachten.  
Het bestuur is geïnteresseerd naar schimmel in woningen. Schijnt meer voor te komen.  
Ondanks dat schimmel in je woning volgens mij geen issue meer is, wil men wel graag de stand van zaken van dit dossier weten.

Is er nog contact geweest of is er iets uitgevoerd na ons laatste mailcontact?  
Zijn de rabatdelen vervangen?  
Wat is wat jou betreft de status van je dossier in relatie tot afronding/afsluiten van je melding?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e>  
**Verzonden:** zondag 11 februari 2024 21:29  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>  
**Onderwerp:** Re: Feenstra/ventilatie - Equatorplein 5.1.2.e

Beste 5.1.2.e

excuus voor mijn late reactie. Ik ben meerdere malen ziek geweest en tussendoor ook van baan gewisseld, wat ook veel tijd en energie in beslag heeft genomen.

Er is na dec nog iemand geweest op 23/1 voor de isolatie van de hemelwatervoer. Zie bijgevoegde foto's.

Ik heb de tweede huurcommissie zaak verloren. Ik was erg ziek, niet voorbereid hierdoor. Er werd aangegeven dat er niet gesproken mocht worden over de vorige zaak, wat betreft de lekkage. Bo ex heeft aangegeven alleen calamiteiten aan te pakken wat betreft de rabatdelen. Zij zouden het vervangen medio/einde 2024. Echter zijn zij nu bezig met tijdelijke platen te bevestigen heb ik vernomen. Ik vermoed dat hiermee 'het schilderwerk' mee wordt afgedaan. Zie bijgevoegde foto.

Ik vermoed dat er een stuk of 4 a 5 x reparatie is geweest aan de dakbedekking. Het bleef maar lekken. Nu lijkt het even droog te zijn ondanks een heel klein hoekje wat nog wat donkerder ziet. Dit voelt nog wel wat vochtig aan.

Er staat een afspraak in de maak met 5.1.2.e. Hier nog niet aan toegekomen gezien ik nu ma/vrij kantoor uren draai.

Mvg,

5.1.2.e 5.1.2.e

Op di 9 jan 2024 om 17:30 schreef 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>:

Goedendag 5.1.2.e

Goede feestdagen gehad?

In december was ik een paar weken op vakantie.

Zijn er na het bezoek van Feenstra op 22-11 nog werkzaamheden aan uw woning uitgevoerd?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e

---

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e>

Verzonden: vrijdag 24 november 2023 12:36

Aan: 5.1.2.e

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Onderwerp: Feenstra/ventilatie

Beste 5.1.2.e 5.1.2.e

Afgelopen woensdag 22/11 is Feenstra geweest en heeft bevestigd wat ik ook al heb aangegeven.

Er is geen mogelijkheid om de ventilatie in 3 standen te zetten. Werkt enkel op één stand en staat 24/7 aan. Dit is zo in de hele wijk.

De 2e schakelaar is voor het licht boven de wastafel (en dus niet voor de ventilatie).

De badkamer ventilatie zal echter niet werken voor het achterkamertje maar meer voor de slaapkamer als de deur open blijft. Het is wel gereinigd en de zuigkracht is weer op volle toeren.

Keuken werkt zoals aangegeven prima en de klep is weer met tape bevestigd. Hij gaf aan dat het systeem zo oud is en bang is dat het hele geheel eruit zal vallen als hij aan de binnenkant het los zou maken om te reinigen. De zuigkracht was nog prima.

Mvg,

5.1.2.e